CrisisConnect

INCIDENTENMODULE

In de hectiek van een crisis telt elke seconde. Daarbij wil je beschikken over een tool die voor jouw specialisme is ontwikkeld en je in staat stelt om snel en efficiënt te kunnen handelen. Met de vernieuwde incidentenmodule van CrisisConnect beschik jij over die tool die je daarbij helpt.

Hoe werkt de incidentenmodule?

De incidentenmodule stelt organisaties in staat om snel en effectief te reageren op incidenten. Door vooraf aangepaste sjablonen te configureren, sluit de module naadloos aan op de specifieke risico's en protocollen van jouw organisatie. Denk aan scenario's zoals technische storingen, veiligheidsincidenten of crisiscommunicatie-uitdagingen.

Wanneer een incident zich voordoet, kan de beheerder van de app direct handelen door het incident te activeren. Dit triggert een mobiele push-notificatie naar de relevante crisisfunctionarissen. Binnen enkele seconden worden de juiste teamleden gealarmeerd en kunnen zij hun beschikbaarheid aangeven.

Vanaf dat moment heeft iedereen binnen het crisisteam toegang tot dezelfde real-time informatie, ongeacht hun locatie of functie. De module biedt de mogelijkheid om externe databronnen te koppelen en verschillende informatietypen te delen, zoals crisisplannen, tijdlijnen en live-updates. Alle informatie komt samen op één centrale plek, wat zorgt voor soepele samenwerking en snellere besluitvorming.

Zo minimaliseer je de impact van het incident en behoud je regie in een crisissituatie.

Waarom deze incidentenmodule?

De incidentenmodule van CrisisConnect is een logische en krachtige uitbreiding binnen onze applicatie. In een crisis draait alles om snel en effectief handelen en dat begint met een gedeeld en actueel beeld. Geen losse flarden van informatie in verschillende tools, maar een gecentraliseerd en netcentrisch werkend systeem dat jou en je team direct ondersteunt.

Wat levert de incidentenmodule jou op?

- **Voorbereid maar flexibel:** met sjablonen bereidt je bekende scenario's voor maar als de situatie erom vraagt pas je het eenvoudig aan op de actuele situatie.
- **Eenvoudige alarmering:** roep crisisteams op vanuit de app middels push-notificatie. en laat gebruikers de aanwezigheid opgeven.
- **Snelle informatie-uitwisseling**: deel direct informatie met jouw crisisfunctionarissen. Dat kan op verschillende manieren, van eigen planvorming, foto's, tekstuele beelden of bijvoorbeeld een interactieve tijdlijn.
- **Actueel en gedeeld beeld:** verbeter de coördinatie en samenwerking binnen jouw crisisteam en houd grip op de situatie. Zo voorkom je dat je langs elkaar heen werkt.
- **Betere besluitvorming**: neem de juiste beslissingen op basis van een compleet, actueel en gedeeld beeld.
- **Efficiënte documentatie:** leg alle informatie vast voor evaluatie en toekomstige incidenten.

Waarom deze upgrade essentieel is

Informatie delen is cruciaal in elke crisis. Met de vernieuwde incidentenmodule werk je sneller, efficiënter en overzichtelijker dan ooit.

- **Flexibiliteit & vrijheid**

Maak de module helemaal eigen met aangepaste sjablonen, koppelen met externe bronnen en deel diverse typen informatie zoals planvorming, tijdlijnen en tekstuele updates. Opschalen? Ook al geen probleem.

- **Netcentrisch werken**

Alle betrokkenen hebben direct toegang tot dezelfde, real-time informatie – ongeacht locatie of functie. Informatie komt op één centrale plek samen, waardoor samenwerking soepeler verloopt en besluitvorming sneller gaat.

Dus of je nu een crisisfunctionaris, beheerder of geïnteresseerde bent, deze upgrade zorgt ervoor dat je organisatie sneller en beter kan handelen bij incidenten.

Implementatie: snel en effectief

Om deze vernieuwde incidentenmodule optimaal te kunnen benutten, plannen we een eenmalig implementatietraject. Dit is geen complexe operatie, maar een doordachte, strategische sessie waarmee je organisatie nog beter voorbereid gaat zijn op incidenten, crises en verstoringen. Duidelijkheid en transparantie staan hierbij voorop. Daarom hanteren we één investering voor het volledige implementatietraject: **€1.680 (ex BTW).** Binnen deze investering kan je het volgende van ons verwachten:

- **Uitleg van de vernieuwde incidentenmodule**

Leer hoe je deze module inzet om in real-time informatie te delen, samenwerking te stroomlijnen en besluitvorming te verbeteren.

- **Implementatie van maximaal twee scenario's**

Wij zorgen ervoor dat je direct aan de slag kunt met maximaal twee op maat gemaakte incidentscenario's (sjablonen). Dit helpt je team om vanaf dag één effectief te werken met de module.

- **Handleiding voor zelfstandig beheer en optimalisatie**

Je ontvangt een heldere en praktische handleiding waarmee je de module zelfstandig kunt beheren, uitbreiden en optimaliseren.

Meer weten?

Wil je meer weten over de mogelijkheden voor jouw (crisis-)organisatie? Neem dan contact met ons op via info@v-r.nl óf bel naar 085 – 8200 848

CrisisConnect is een product van V&R. Bij V&R helpen wij de impact van een incident, crisis of ramp maximaal te beperken. Dit doen wij via onderwijs, adviesopdrachten en de ontwikkeling van praktische software oplossingen. Zo professionaliseren wij mens en organisatie. Meer weten? Kijk dan op **www.v-r.nl**.