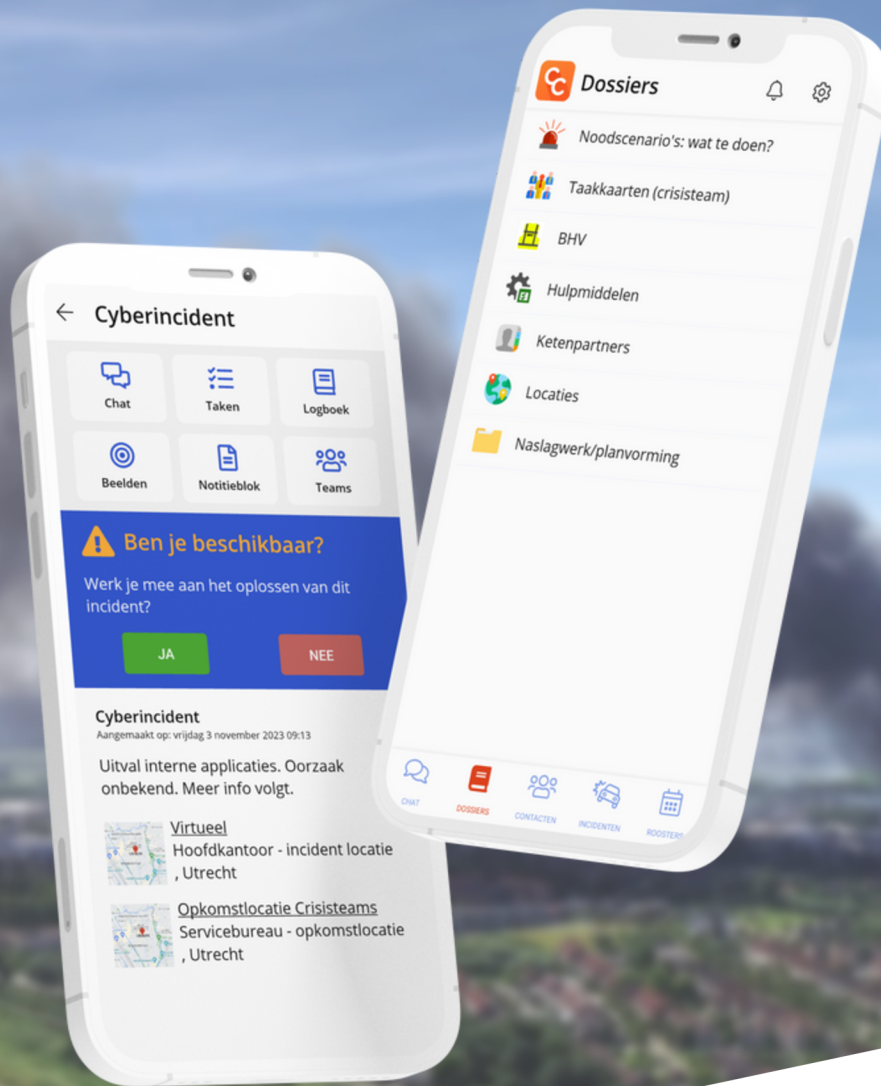




CrisisConnect



# TRAINEN MET DE INCIDENTENMODULE

# INCIDENTENMODULE

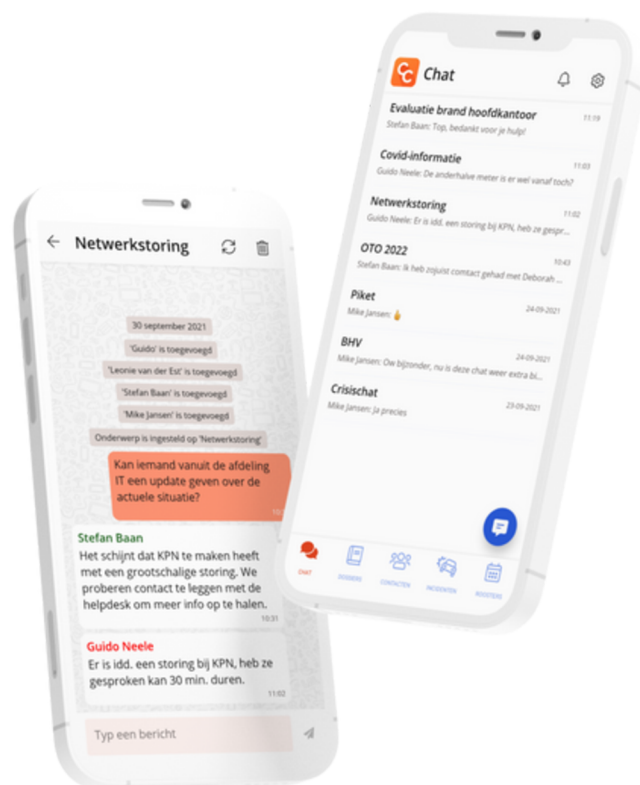
De Incidentenmodule van CrisisConnect biedt een gestructureerde aanpak voor het beheer van noodsituaties. Het stelt gebruikers in staat om onmiddellijk contact te leggen met betrokken functionarissen, centraliseert alle communicatie, alarmeert teamleden, registreert beschikbaarheid, faciliteert naadloze samenwerking via chatgroepen, beheert taken, houdt informatie bij en ondersteunt het behoud van een actueel gedeeld beeld. Na het incident kan een uitgebreide rapportage worden gegenereerd om lessen te trekken en crisismangement te verbeteren.

## TRAINING

De introductietraining voor de incidentenmodule van CrisisConnect is zo opgezet dat gebruikers op een hands-on manier bekend raken met de functionaliteiten en mogelijkheden van de module.

Wij geloven hierbij dat je het beste leert door te doen, daarom zullen de deelnemers werken met een realistisch scenario. Dit scenario vormt de kern van de training, waarin theorie en praktijk naadloos in elkaar overlopen. De training zal de deelnemers in staat stellen om de incidentenmodule effectief te gebruiken bij daadwerkelijke calamiteiten.

De opleiding duurt maximaal één dagdeel en is ontwikkeld voor een maximale groepsgrootte van 10 deelnemers (afwijkingen hierop kunnen in overleg worden georganiseerd). Het scenario/de casus zal, voorafgaand aan de training, worden besproken met de trainer.



## VOOR WIE

Deze training richt zich specifiek op beheerders van de CrisisConnect app binnen jouw organisatie (doorgaans de **loggers** en/of **ondersteuners**) die verantwoordelijk zijn voor het initiëren en beheren van incidenten via de beheeromgeving en de app. Deze deelnemers zijn doorgaans degene die binnen het crisisteam een centrale rol spelen in het **monitoren**, **registreren** en **communiceren** tijdens noodsituaties.

# PROGRAMMA

In aanloop naar deze training zal de trainer contact opnemen met de opdrachtgever om het programma door te nemen en indien nodig naar behoefte (waar ligt de focus? Nadruk op de mogelijkheden van het systeem CrisisConnect of nadruk op de inhoud van de rol en de mate waarin de CrisisConnect app kan ondersteunen?) of actuele gebeurtenissen aan te passen.

- Introductie
- Opfrissen kennis CrisisConnect app + uitleg incidentenmodule
- Realistische tabletop casus (Incidentenmodule vormt rode draad)
- Evaluatie en bespreking rollen, taken en verdere toepassing CrisisConnect app
- Afsluiting

# DOELSTELLING

Na afloop van deze training zullen de deelnemers:

- **Volledig bekend zijn met de functionaliteiten van de incidentenmodule** binnen de CrisisConnect app. Ze weten hoe ze de module moeten inzetten om tijdens calamiteiten snel en effectief te reageren.
- **Ervaring hebben opgedaan met het doorlopen van een realistisch scenario.** Hierbij hebben ze actief de CrisisConnect app gebruikt, wat hen inzicht geeft in hoe de module werkt onder druk.
- **Kennis hebben van hun eigen rol en verantwoordelijkheden binnen het crisisteam,** evenals die van hun collega's. Dit zorgt voor een betere coördinatie en samenwerking tijdens echte incidenten.
- **Inzicht hebben in de relevante procedures** en weten hoe ze deze kunnen toepassen in de praktijk.
- **Inzicht hebben in de wijze waarop de CrisisConnect app hen ondersteunt** tijdens een crisis, zodat ze met vertrouwen kunnen handelen wanneer de situatie daarom vraagt.

# INVESTERING

De eenmalige investering van deze training bedraagt €960,- exclusief BTW.

**INFO@CRISISCONNECT.NL**  
**085 - 8200 848**

